

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

回答者数10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	2	遊ぶスペースとしては少し狭い気がします が 学習スペースは大きくて良いです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		適切に運営されていると思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	5	バリアフリーではない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2		定期的に3者面談を行い要望を取り入れていただける。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2	2	様々な課外プログラムを実施していただいてありがたいです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2		ロベ(学童)の子どもと一緒に遊んでいる
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2		入所申し込み時に説明ありました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	2	お迎え時に支援員さんから必ず保育報告があります。 職員さんと会う機会がないのでできていない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1	定期的な面談があります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			10	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	3	苦情の対する体制については知らない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	4		LINEを使いタイムリーに相談できる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	1	毎月セレサ通信をもらっていますが、活動の状況はよくわかります。
	14	個人情報に十分注意しているか	5	5		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		5	5	わかりません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	避難訓練をやっている事は周知されました。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	2	こどもは不登校ですがセレサさんには喜んで通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	1	概ね満足しています

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。