

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

区分	No.	チェック項目	はい	どちらでもない また	いいえ	わからない	回答数計	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	1	0	10	室内は広く、子どもがのびのび活動できていると思います。	
環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	2	10	職員の方がよく見てくださっており、安心してお願いできています。	
環境・体制整備	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	1	10	子どもが過ごしやすいように環境が整えられていると思います。	
環境・体制整備	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2	0	1	10	いつも清潔に保たれていて、気持ちよく利用できています。	
適切な支援の提供	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	2	10	子どもの特性を理解したうえで、丁寧に関わっていただいています。	
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	1	10	支援内容が分かりやすく、日々の活動にも反映されていると思います。	
適切な支援の提供	7	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援	7	1	1	1	10	本人の様子や家庭での希望も聞きながら計画を作っていただいています。	
適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	2	10	具体的な目標が設定されており、支援の内容が分かりやすいです。	
適切な支援の提供	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	1	10	個別支援計画に沿って、継続的に支援していただいていると感じます。	
適切な支援の提供	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	0	2	10	季節の行事やさまざまな活動があり、子どもを楽しみにしています。	
適切な支援の提供	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	1	10	地域の子ともたちと交流する機会がもう少しあるとうれしいです。	
保護者への説明等	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	1	1	10	利用開始時に、料金や利用方法について丁寧に説明がありました。	
保護者への説明等	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	6	3	0	10	支援計画について分かりやすく説明していただいています。	
保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2	1	0	10	家庭での関わり方について相談できる機会があり、助かっています。	
保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	2	10	送迎時や連絡帳などで、その日の様子を詳しく教えてもらっています。	
保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	1	10	定期的に相談する機会があり、家庭での対応についても助言をいただいています。	
保護者への説明等	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等	5	2	1	2	10	困ったことにも親身になって話を聞いてくださり、安心していきます。	
保護者への説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れ	8	1	0	1	10	保護者同士で交流できる機会があると、さらに良いと思います。	
保護者への説明等	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	1	1	10	相談した際には早めに対応していただけるので安心です。	
保護者への説明等	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	1	10	電話や連絡帳等で必要な情報をきちんと伝えていただいています。	
保護者への説明等	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	2	10	活動の様子が分かる写真やお知らせを楽しみにしています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想	5	2	1	2	10	個人情報については十分配慮されていると感じています。	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	1	1	10	緊急時や感染症への対応について、必要な説明がされています。	
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	1	1	10	避難訓練などを定期的に実施していただいているので安心です。	
非常時等の対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	1	10	安全面に配慮しながら支援していただいていると感じます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	1	10	けが等があった際には、状況を丁寧に説明していただけています。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	1	10	子どもが安心して通っており、家庭でも落ち着いて過ごせています。	
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	2	10	利用日を楽しみにしており、帰宅後も活動の話をしてくれます。	
								全体的に満足しています。今後も子どもの成長に合わせた支援をお願いいたします。	

使い方：①「設定・項目」シートに事業所名・公表日・利用児童数を入力 ②「回答入力」シートに保護者の回答を入力 ③このシートに件数が自動集計されます。「ご意見」「ご意見を踏まえた対応」は、公表用に要約して入力してください。